International Research Journal of Human Resource and Social Sciences
ISSN(O): (2349-4085) ISSN(P): (2394-4218)
Impact Factor 6.924 Volume 9, Issue 04, April 2022
Website- www.aarf.asia, **Email** : editoraarf@gmail.com

जयपुर, राजस्थान में स्कूल प्रधानाचार्यों के बीच शैक्षिक वातावरण में समस्याओं का एक अध्ययन

लेखक
पेमाराम चोपड़ा[(1)]एवं प्रो. सूरज मल शर्मा[(2)]
(1)शोधार्थी, शिक्षा संकाय, महर्षि अरविन्द विश्वविद्यालय, जयपुर, राजस्थान
(2)सह–आचार्य, शिक्षा संकाय, महर्षि अरविन्द विश्वविद्यालय, जयपुर, राजस्थान

1. शोध परिचय

स्कूल समुदाय के अन्य सदस्यों की तरह, स्कूल प्रधानाचार्यों को भी अपने स्कूलों में कई समस्याएं हैं। उन्हें प्रशासनिक और शैक्षिक मुद्दों को लेकर कुछ समस्याएँ हो सकती हैं; इसके अलावा उन्हें विभिन्न मुद्दों को लेकर कई समस्याएं हो सकती हैं। उदाहरण के लिए, अर्सलानार्गन और बोज़कर्ट (2012) कहते हैं कि शिक्षकों के साथ अप्रभावी संबंध और प्रशासन प्रक्रियाओं के बारे में कुछ समस्याएं स्कूलों में होने वाली मुख्य समस्याएं हैं। प्रधानाध्यापकों के विचारों के अनुसार, अन्य संस्थानों के साथ कुछ संचार समस्याएं और नियंत्रण प्रक्रिया में कुछ समस्याएं भी हैं (बुटे और बाल्सी, 2010)। प्रधानाध्यापकों को पाठ्यक्रम प्रबंधन, संकाय प्रबंधन, छात्र मामलों के प्रबंधन, सेवा प्रबंधन और बजट प्रबंधन, और बाहरी समस्याओं (सिंकिर, 2010) की समस्याओं का भी सामना करना पड़ता है।

क्षमताओं को विकसित करना चाहते हैं। कर्मचारियों की क्षमताओं में सुधार के लिए सेवाकालीन प्रशिक्षण एक विकल्प है। सेवाकालीन प्रशिक्षण न केवल संगठन को गतिशील बनाता है, बल्कि नई जानकारी उत्पन्न करके संगठन को नई परिस्थितियों के अनुरूप भी ढालता है। इसके अलावा, सेवाकालीन प्रशिक्षण मानव संसाधनों के विकास में योगदान देकर दक्षता और गुणवत्ता बढ़ाता है। इसलिए, इन-सर्विस प्रशिक्षण गतिविधियों (सिटिनऔर याल्सिन, 2003) के साथ व्यक्तिगत जानकारी को विकसित करना और अद्यतन करना संभव हो जाता है। इस अध्ययन में स्कूल के प्रिंसिपलों की समस्याओं और उनकी समस्याओं के आधार पर इन-सर्विस प्रशिक्षण की आवश्यकताओं की जांच की गई। इसलिए, इस अध्ययन का उद्देश्य शैक्षिक वातावरण में स्कूल प्रधानाचार्यों की समस्याओं और सेवाकालीन प्रशिक्षण के लिए उनकी आवश्यकताओं को प्रकट करना है।

© Associationof Academic Researchers and Faculties (AARF)
A Monthly Double-Blind Peer Reviewed Refereed Open Access International e-Journal - Included in the International Serial Directories.

2. शोध तंत्र

इस अध्ययन में गुणात्मक अनुसंधान पद्धति का उपयोग किया गया था, और प्रतिभागियों में 18 स्कूल प्रिंसिपल शामिल थे जो 2021-2022 स्कूल वर्ष में जयपुर, राजस्थान के विभिन्न स्कूलों में काम कर रहे थे। डेटा को एक ओपन-एंडेड फॉर्म के माध्यम से इकट्ठा किया गया था जिसमें तीन प्रश्न शामिल थे, और सामग्री विश्लेषण तकनीक का उपयोग करके विश्लेषण किया गया था। प्रश्न थे:

a) कृपया उन समस्याओं को सूचीबद्ध करें जिन्हें आप स्कूल में सबसे अधिक से लेकर सबसे कम तक अनुभव करते हैं।
b) इन समस्याओं को हल करने के लिए आपको किस प्रकार व्यावसायिक विकास की आवश्यकता है?
c) स्कूल प्राचार्यों द्वारा अनुभव की जा रही समस्याओं को हल करने के लिए उनकी व्यावसायिक विकास आवश्यकताओं को कैसे पूरा किया जाए?

प्रतिभागियों में दो महिला और 16 पुरुष स्कूल प्रिंसिपल शामिल थे जो विभिन्न शैक्षिक चरणों में काम कर रहे थे। उन प्रधानाध्यापकों में से छह प्रधानाध्यापक प्राथमिक विद्यालयों में कार्यरत थे ; आठ प्रधानाध्यापक निम्न-माध्यमिक विद्यालयों में कार्यरत थे, जबकि चार प्रधानाध्यापक उच्च-माध्यमिक विद्यालयों में कार्यरत थे । डेटा संग्रह के दौरान, शोधकर्ताओं ने स्कूल के प्रधानाध्यापकों को ईमेल भेजे ओपन-एंडेड प्रश्न प्रपत्र का उत्तर देने के लिए । फिर, सामग्री विश्लेषण प्रक्रिया को उस डेटा पर लागू किया गया जो शैक्षिक वातावरण में स्कूल प्रिंसिपलों की समस्याओं और सेवाकालीन प्रशिक्षण के लिए उनकी आवश्यकताओं का पता लगाने के लिए एकत्र किया गया था। अंत में, निष्कर्षों को आवृत्तियों और उद्धरणों के साथ प्रस्तुत किया गया।

3. शोध परिणाम

"कृपया उन समस्याओं को सूचीबद्ध करें जिन्हें आप स्कूल में सबसे अधिक से लेकर सबसे कम तक अनुभव करते हैं" प्रश्न पर प्रतिभागियों के उत्तरों के बारे में कोड सूची। तालिका 1 में प्रस्तुत किया गया है। ऐसा देखा गया है कि 18 प्रधानाध्यापकों ने अपने स्कूलों में 23 विभिन्न समस्याएं सूचीबद्ध की हैं ।

तालिका 1: प्रधानाध्यापकों के विचारों के अनुसार शैक्षिक वातावरण में समस्याएं

	समस्या	f	उद्धरण
1	माता-पिता के साथ अप्रभावी संचार	10	माता-पिता हमारा पर्याप्त समर्थन नहीं करते।
2	शिक्षक गुणवत्ता	10	शहर में काम करने वाले शिक्षक अच्छे इरादे वाले होते हैं , लेकिन उन्हें स्कूल प्रशासन और विद्यार्थियों के साथ कुछ समस्याओं का अनुभव होता है।

3	शिक्षक गतिशीलता	9	स्कूल में काम करने वाले शिक्षक अक्सर बदलते रहते हैं।
4	उपकरण सामग्री का अभाव	9	विद्यालयों में उपस्कर सामग्री का अभाव है.
5	मानसिक स्थितियाँ	9	ऐसी सामग्री का अभाव जो करके सीखने के लिए उपयुक्त हो।
6	वित्तीय मामले	9	अकाउंटेंसी एक पेशा है, और मैं अकाउंटेंट नहीं हूं, इसलिए मुझे अकाउंटिंग को लेकर दिक्कत होती है।
7	कम बजट	9	वित्तीय संसाधनों की अपर्याप्तता से संबंधित समस्याएँ
8	सहायक स्टाफ की कमी	7	स्कूलों में पर्याप्त तकनीकी एवं सफाई कर्मचारी नहीं है।
9	विद्यार्थी आधारित समस्याएँ	5	विद्यार्थी स्कूल की संस्कृति को आत्मसात नहीं कर पाते।
10	विद्यालय का वातावरण/क्षेत्रीय समस्याएँ	5	यहाँ एक वंचित जिला है.
11	साथियों की बदमाशी/अनुशासन संबंधी समस्याएँ	5	विद्यार्थी एक-दूसरे के प्रति हिंसक होते हैं।
12	विद्यालय प्राचार्य की नियुक्ति	4	स्कूल प्राचार्यों की नियुक्तियाँ व्यावसायिक मानदंडों के अनुसार नहीं होती हैं।
13	सामाजिक संबंध	3	शिक्षक कक्ष में शिक्षक चर्चा कर रहे हैं।
14	सफ़ाई एवं स्वच्छता	3	स्कूल साफ-सुथरे नहीं हैं.
15	विधान	2	अनुशासनात्मक नियम अपर्याप्त हैं.
16	अनुदेश संबंधी मुद्दे	2	शिक्षक प्रारंभिक के बिना व्याख्यान देते हैं।
17	स्कूल सुरक्षा	2	विद्यालय सुरक्षा से संबंधित समस्याएँ
18	स्थानीय सरकार	2	स्थानीय सरकार हमें पर्याप्त समर्थन नहीं देती.
19	प्रधान गुण	1	प्रधानाध्यापकों में नेतृत्व क्षमता नहीं है।
20	प्राधिकार-उत्तरदायित्व असंतुलन	1	प्रधानाध्यापकों के पास उतने अधिकार नहीं हैं जितने उनकी जिम्मेदारियां हैं।
21	शिक्षण पेशे की प्रतिष्ठा	1	समाज शिक्षकों को महत्व नहीं देता।

22	अभिभावक-शिक्षक संघ से संबंधित समस्याएँ	1	अभिभावक-शिक्षक संघ पर्याप्त सक्रिय नहीं हैं।
23	प्रमुख गतिशीलता	1	प्रिंसिपल और वाइस प्रिंसिपल अक्सर बदलते रहते हैं।
		110	

तालिका 1 से पता चलता है कि स्कूल के प्रिंसिपल ज्यादातर माता-पिता के साथ अप्रभावी संचार को एक समस्या के रूप में अनुभव करते हैं। शिक्षक की गुणवत्ता, शिक्षक की गतिशीलता, उपकरण सामग्री की कमी, भौतिक स्थिति, वित्तीय मामले और कम बजट क्रमशः माता-पिता के साथ अप्रभावी संचार का कारण बनते हैं। इन समस्याओं के अलावा, सहायक कर्मचारियों की कमी, छात्र आधारित समस्याएं, स्कूल का माहौल, सहकर्मी बदमाशी, स्कूल प्रिंसिपल की नियुक्ति और सामाजिक संबंधों को प्रिंसिपलों द्वारा एक समस्या के रूप में सूचीबद्ध किया गया है। इसके अलावा, अन्य समस्याएं सफाई और स्वच्छता, कानून, निर्देश संबंधी मुद्दे, स्कूल सुरक्षा, स्थानीय सरकार के साथ समस्याएं, प्रमुख गुणवत्ता, प्राधिकरण-दायित्व असंतुलन, शिक्षण पेशे की प्रतिष्ठा, अभिभावक-शिक्षक संघ और प्रमुख गतिशीलता से संबंधित समस्याएं हैं।

दूसरे प्रश्न के प्राचार्यों के उत्तरों के बारे में कोड सूची "इन समस्याओं को हल करने के लिए आपको किस प्रकार व्यावसायिक विकास की आवश्यकता है?" तालिका 2 में प्रस्तुत किया गया है। यह देखा गया है कि 18 प्राचार्यों ने 10 विषयों में विकास की अपनी आवश्यकता सूचीबद्ध की है।

तालिका 2 इंगित करती है कि स्कूल प्राचार्यों को विभिन्न क्षेत्रों में विकास की आवश्यकता है। शिक्षण कौशल विकसित करना, प्रबंधन विज्ञान, व्यावसायिक शिक्षा, कानून, छात्र मार्गदर्शन, संस्थागत संस्कृति और व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा के बारे में जानकारी प्राप्त करना प्राचार्यों द्वारा सूचीबद्ध विषय हैं। वे यह भी कहते हैं कि हितधारक सेवाकालीन प्रशिक्षण गतिविधियों में भाग ले सकते हैं। इसके अलावा, एक प्रिंसिपल योग्यता के महत्व पर प्रकाश डालता है , यह उन विषयों में से एक है जिसे प्रिंसिपलों को पढ़ाया जाना चाहिए। दूसरी ओर, एक प्राचार्य ने कहा कि उन्हें व्यावसायिक विकास की कोई आवश्यकता नहीं है।

तालिका 2: स्कूल प्रधानाध्यापकों की विकास की आवश्यकता

	विकास की आवश्यकता	**f**	**उद्धरण**
1	शिक्षण कौशल	9	निर्देशात्मक नेतृत्व भूमिका प्रदर्शित करने के लिए शिक्षण कौशल विकसित करने के लिए प्रशिक्षण आयोजित किए जाने चाहिए।
2	प्रबंधन विज्ञान के बारे में जानकारी	8	नेतृत्व एवं प्रबंधन के बारे में विस्तृत जानकारी प्राप्त करना।
3	व्यावसायिक शिक्षा	5	प्रधानाचार्य को व्यवसायिक शिक्षा की जानकारी अवश्य देनी चाहिए।

4	हितधारकों के लिए प्रशिक्षण	4	न केवल स्कूल प्राचार्यों बल्कि अन्य हितधारकों को भी सेवाकालीन प्रशिक्षणों में भाग लेना चाहिए।
5	शिक्षण विधान	3	सैद्धांतिक और व्यावहारिक दोनों तरह से कानून पढ़ाना।
6	विद्यार्थी मार्गदर्शन	2	किशोरों का मार्गदर्शन करने के लिए किशोर मनोविज्ञान सीखना आवश्यक है।
7	संस्थागत संस्कृति	1	प्राचार्यों को यह जानना होगा कि संस्थागत संस्कृति क्या है और इसे कैसे बदला जाए।
8	व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा	1	व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा के बारे में प्रशिक्षण आयोजित किया जाना चाहिए।
9	योग्यता	1	योग्यता के महत्व को समझने के लिए सभी हितधारकों के लिए सेवाकालीन प्रशिक्षण आयोजित किए जाने चाहिए।
10	कोई ज़रुरत नहीं है	1	मुझे नहीं लगता कि मेरे द्वारा सूचीबद्ध समस्याओं के संबंध में किसी स्कूल प्रिंसिपल को सेवाकालीन प्रशिक्षण में भाग लेने की आवश्यकता है।
		35	

कोड सूची में प्रतिभागियों के इस प्रश्न के उत्तर शामिल थे कि "स्कूल प्रधानाचार्यों द्वारा अनुभव की जा रही समस्याओं को हल करने के लिए उनकी व्यावसायिक विकास आवश्यकताओं को कैसे पूरा किया जाए?" तालिका 3 में प्रस्तुत किया गया है। ऐसा देखा गया है कि 18 प्राचार्यों ने अपने व्यावसायिक विकास की आवश्यकता को पूरा करने के लिए 7 विभिन्न शैलियों को सूचीबद्ध किया है।

तालिका 3 से पता चलता है कि अधिकांश स्कूल प्राचार्यों का कहना है कि सेवाकालीन प्रशिक्षण गतिविधियाँ उनकी विकास संबंधी आवश्यकताओं को पूरा कर सकती हैं। उनके विचारों के अनुसार; सूचना साझा करने की गतिविधियाँ, कानून में संशोधन, संस्थानों के बीच समन्वय स्थापित करना, अधिक कर्मचारियों को नियोजित करना, अतिरिक्त बजट प्रदान करना और शैक्षिक वातावरण डिजाइन करना विकास के लिए उनकी जरूरतों को पूरा करने की अन्य शैलियाँ हैं।

तालिका 3: स्कूल के प्रधानाध्यापकों की विकास की आवश्यकता को पूरा करने की शैलियाँ

	विकास की आवश्यकता को पूरा करने की शैली	**एफ**	**उद्धरण**
1	सेवाकालीन प्रशिक्षण	12	प्राचार्यों को व्यवहारिक प्रशिक्षण देकर उनकी कमियों को दूर करना जरूरी है।

2	जानकारी साझाकरण	3	प्राचार्यों के बीच प्रभावी ढंग से सूचनाओं का आदान-प्रदान किया जाना चाहिए।
3	विधान में संशोधन	1	कानून में संशोधन करके प्रधानाध्यापकों का कार्यभार कम किया जाना चाहिए।
4	अंतर-संस्थागत समन्वय	1	स्कूलों के बीच समन्वय सुनिश्चित किया जाना चाहिए।
5	अतिरिक्त कर्मचारी	1	स्कूलों में एक वित्तीय अधिकारी नियुक्त किया जाना चाहिए।
6	अतिरिक्त बजट	1	शिक्षा मंत्रालय को अपने बजट का अधिक हिस्सा स्कूलों को आवंटित करना चाहिए।
7	शैक्षिक वातावरण डिजाइन करना	1	शैक्षिक वातावरण को कार्य करके सीखने की पद्धति के अनुसार डिज़ाइन किया जाना चाहिए।
		20	

4.निष्कर्ष

नतीजों से पता चलता है कि स्कूल प्रिंसिपल ज्यादातर माता-पिता के साथ अप्रभावी संचार को एक समस्या के रूप में अनुभव करते हैं। शिक्षक गुणवत्ता की कमी, शिक्षक गतिशीलता की उच्च डिग्री, उपकरण सामग्री की कमी, भौतिक स्थिति, वित्तीय मामले और कम बजट अन्य समस्याएं हैं। अलावा; अशुद्ध वातावरण, जटिल कानून, निर्देश संबंधी मुद्दे, स्कूल सुरक्षा, स्थानीय सरकार के साथ समस्याएं, प्रमुख गुणवत्ता, प्राधिकरण-दायित्व असंतुलन, शिक्षण पेशे की कम प्रतिष्ठा, माता-पिता-शिक्षक संघ से संबंधित समस्याएं, और उच्च स्तर की प्रधानाचार्य गतिशीलता का अनुभव प्रधानाचार्यों द्वारा किया जाता है।

प्रधानाध्यापकों का कहना है कि वे अपने शिक्षण कौशल को विकसित करना चाहते हैं, प्रबंधन विज्ञान, व्यावसायिक शिक्षा, कानून, छात्र मार्गदर्शन, संस्थागत संस्कृति और व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा के बारे में जानकारी प्राप्त करना चाहते हैं। वे यह भी संकेत देते हैं कि हितधारक प्रशिक्षण गतिविधियों में भाग ले सकते हैं। इनके अलावा, एक प्रिंसिपल ने एक महत्वपूर्ण विषय के रूप में योग्यता के महत्व पर प्रकाश डाला। सेवाकालीन प्रशिक्षण और सूचना साझा करने की गतिविधियाँ, कानून में संशोधन, संस्थानों के बीच समन्वय प्राप्त करना, अधिक कर्मचारियों को नियोजित करना, अतिरिक्त बजट प्रदान करना और शैक्षिक वातावरण को डिज़ाइन करना, सूचना की उनकी आवश्यकता को पूरा करने के लिए प्रिंसिपलों द्वारा सूचीबद्ध हैं।

संदर्भ

- गैरेट (2003). ने टीचर्स एण्ड प्रिंसीपल्स परसेप्शन ऑफ लीडरशिप स्टाइन एण्ड देयर रिलेशन टू विद्यालय क्लाइमेट विषय पर अध्ययन विभिन्न वैयक्तिक कारकों के सन्दर्भ में अध्यापक शिक्षा संस्थानों के प्राचार्यों की प्रबन्ध शैली (2014) उद्धृत अप्रकाशित शोध प्रबन्ध वनस्थली विद्यापीठ।
- गिरि, दिलीप कुमार (2006 अप्रेल). लीडरर्शिप बिहेव्यर ऑफ द सेकण्डेरी स्कूल इन रिलेशन टू द् ऐटिटूड ऑफ टीचर्स ऐडूर्टेक, 35–37।
- ग्रेग फोस्टर (2009). पब्लिक स्कूल के प्रशासक अपने अध्यापकों को उचित नेतृत्व प्रदान नही करते अध्यापक शिक्षा की क्षेत्र प्रसांगिकता विद्यालयी शिक्षकों का प्रत्यक्षीकरण 2005 (उद्धृत) अप्रकाशित शोध प्रबन्ध शिक्षा संकाय वनस्थली विद्यापीठ।
- हेन्सन, मार्क ई. (1984). ऐड्मिनस्ट्रेटिव रिफार्म इन द वेनेजुएलईन मिनिस्ट्री ऑफ एज्यूकेशन ए केस अनेलएसेस ऑफ द 1970।
- जॉन मेशी चरण और जॉन वेस्वे टेलर (1999). माध्यमिक स्कूलों में प्राचार्यो के नेतृत्व, व्यवहार स्कूल के वातावरण और शिक्षकों की वचनबद्धता के बारे में अन्वेशण किया निजी विश्वविद्यालयों में शुल्क निर्धारण के प्रति प्रबन्धकों व अभिभावकों का प्रत्यक्षीकरण 2015 (उद्धृत) अप्रकाशित शोध प्रबन्ध शिक्षा संकाय वनस्थली विद्यापीठ।
- झा बी. के. (2004). आइडेन्टिफिकेशन्स ऑफ स्कूल लाइब्रेरी प्रॉब्लम्स ऑफ अजमेर डिस्ट्रिक्ट्स रिसर्च प्रोजेक्ट एरिक एन.सी.ई.आर.टी. इण्डियन एजुकेशनल एबस्ट्रेक्ट्स, वाल्यूम 4 नं. 2 जुलाई 2004 पृ. 6।
- कुदेशिया, उमेश चन्द्र (2002) शिक्षा प्रशासन, प्रकाशन विनोद पुस्तक, आगरा।
- लिओनेल, एस लेविस एण्ड अल्टबेच, फिलिप जी. (1996) फैक्लटी वर्सज़ ऐड्मिनिस्ट्रैशन : ए यूनवर्सल प्राब्लम।
- मंजुनाथ बी कोरी (2011). ए स्टडी ऑफ एडमिनिस्ट्रेटिव बिहेवियर एण्ड रोल एफिसिऐंसी ऑफ हैडमास्टर्स ऑफ सैकण्डरी स्कूलस माध्यमिक विद्यालयों के प्रधानाध्यापकों एवं अध्यापकों के मध्य शैक्षिक एवं प्रशासनिक कार्यों के सन्दर्भ में समन्वय एक अध्ययन 2011 (उद्धृत), अप्रकाशित एम. एड. शोध शिक्षा संकाय वनस्थली विद्यापीठ।

- महाजन (1970). सैकण्डरी स्कूलों के प्रधानाचार्य और अध्यापकों के सम्बन्ध और प्रशासनिक व्यवहार अध्यापक शिक्षा की क्षेत्र प्रसांगिकता विद्यालयी शिक्षकों का प्रत्यक्षीकरण (2005) उद्धृत अप्रकाशित शोध प्रबन्ध वनस्थली विद्यापीठ।